

Avbokningsregler & Information kring våra Utlandsresor

Vårt samarbete med Apollo är fantastiskt- inte minst nu då det innebär enorm trygghet för dig som deltagare på en tränings- eller yogaresa. Din resa omfattas av resegarantin och Apollo, som liksom vi strävar efter att möta er på bästa sätt, följer alltid Utrikesdepartementet samt därmed gällande praxis och genomför inga resor som motstrider deras rekommendationer. Om en avrådan från UD påverkar din resa och gör att den måste ställas in erbjuds du full återbetalning alternativt fri ombokning till en träningsresa längre fram. Vi och Apollo oss till de rekommendationer som ges av UD för att värna din trygghet som resenär.

➤ För alla resor med avgång till och med 24 april 2022 gäller följande:

För resor med avgång till och med 24 april gäller Apollos trygghetspaket "Det trygga valet" vilket innebär fantastisk trygghet för Dig som resenär. Läs mer via länken och se fördelarna nedan:

- Öppet köp fram till 60 dagar före avresa, oavsett orsak
- Fri ombokning till annan resa fram till 14 dagar före avresa
- Vi återbetalar din resa inom 7 dagar
- Boka nu, vänta med att slutbetala fram till 30 dagar före avresa
- Byt resekompis kostnadsfritt fram till 48h före avresa
- Ändra dina tillval fram till 24h före avresa
- Fri ombokning fram till avresa om du eller någon av dina resekompisar får covid-19 inför avresa
- Vi ordnar ditt covid-19 test om det behövs

Läs mer direkt hos Apollo genom att klicka [HÄR](#).

➤ För alla resor med avgång från 25 april 2022 gäller följande:

- Om vi (Apollo/TaudienTraining) skulle ställa in resan på grund av att UD går ut och avråder, för att vi (Apollo) bedömer det för osäkert att resa till en viss plats eller på grund utav för få bokade deltagare **så får Du som kund alltid alla pengar tillbaka.**
- Om Du som kund själv vill ha möjlighet att kunna avboka/omboka din resa utan att något av ovan är aktuellt så behöver man lägga på ett av -/ombokningsskydd för att ha möjlighet att korrigera sin bokning. Läs mer vad exakt det innebär här:
<https://www.apollo.se/infor-resan/tillval/av-och-ombokningsskydd>

Om man **inte** lägger på ett av-/ombokningsskydd så är det dessa avbokningsregler som gäller:

- Tidigare än 30 dagar före avresa ska kunden betala anmälningsavgiften som avbokningskostnad.
- Vid avbeställning därefter, men tidigare än 14 dagar före avresa, ska kunden erlägga 25 % av paketets pris, dock lägst anmälningsavgiften.
- Vid avbeställning därefter, men tidigare än 8 dagar före avresa, ska kunden erlägga 50 % av paketets pris, dock lägst anmälningsavgiften.
- Sker avbeställning inom 8 dagar före avresa, ska kunden betala hela paketets pris